

令和2年4月22日

ご利用者 及びご家族の皆様

一般社団法人CREDO
理事長 今岡 望
ヘルプケア・クレド
管理者 笹谷 美礼

<新型コロナウイルス感染症対策のお知らせ>

日頃は、ヘルプケア・クレドのヘルパー派遣をご利用くださりましてありがとうございます。

この度、政府による新型コロナウイルス感染症の拡大防止に関する緊急事態宣言が発令され、皆様におかれましては大変ご心配なされていることと思います。

新型コロナウイルスの感染の拡大に伴い、当事業所と致しまして対策予防の再強化に努めてまいります。

ご利用者様の生活の支援をさせて頂いております当事業所として、ご利用者の日常生活の継続と安全・安心を守る為、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ヘルプケア・クレドの方針

当事業所では、現在の状況下であっても、可能な限り通常通りのヘルパー派遣を提供したいと考えています。

しかしその際、ご利用者及びご家族の皆様が新型コロナウイルス感染症にかかる可能性やヘルパーがかかる可能性も想定した対応をいたします。

①ヘルパー全員、毎日検温を行います。

37.5℃以上の発熱や身体のだるさといった症状が少しでもある場合は、新型コロナウイルス感染症の診断がつかなくても自宅待機とします。

②ヘルパーの家族に上記の症状がある場合も同様に、家族の症状が治るまでの間は自宅待機とします。

③会議（サービス担当者会議含む）や研修会を含め、多くの人が集まる会には参加をしません。代替措置の無い会議（介護認定審査会等）や急を要する会議などで必要不可欠な場合は、感染予防対策を行います。

④妊婦等は感染した際には重篤化するおそれが高いため、勤務上の配慮を行います。

⑤感染拡大や、学校等の休校・保育園等の休園により出勤困難なスタッフが増えた場合、状態が安定されているご利用者には、訪問回数を一時的に減らしていただく、訪問時間の変更をいただく、また、担当スタッフ以外の者が代わりに訪問することをご相談させていただきます。

⑥居宅内でサービスを行うヘルパーは訪問時、洗面所をお借りし手洗いの徹底、マスクの着用、ケア内容によっては使い捨て手袋や使い捨てのエプロンを着用します。

ご利用者・ご家族皆さまへのお願い

①ご自宅で検温をいただき発熱があった場合には、ヘルパーの訪問前に事業所にご一報ください。

②スタッフから訪問時にご利用者やご家族に発熱等の症状がないか、確認をさせていただきます。

③ご利用者が、新型コロナウイルス感染症を疑われた場合は、保健所や主治医と相談をしながら対応させていただきます。

他のご利用者への感染を予防するため、症状によってはヘルパー派遣を中止させていただくか、訪問を1日の最後の時間に変更させていただくことがあります。

④ご家族に発熱等の症状がある場合は、ヘルパーが訪問し、ご利用者様のサービス中は、別室にて待機していただきますようお願い致します。

⑤ご利用者及びご家族の皆様も手洗いや咳エチケットを行い、マスクの着用をしていただく事をお願いします。

関連資料配布について

○厚生労働省・経済産業省

「新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう」(A4両面)

○枚方市・大阪府のホームページ 抜粋 (A4両面)

以上

新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った
丁寧な手洗いを行ってください。



手洗いを丁寧に行うことで、
十分にウイルスを除去できます。
さらにアルコール消毒液を
使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約100万個
石けんや ハンドソープで 10秒もみ洗い後 流水で 15秒すすぐ	1回	約0.001% (数十個)
	2回 繰り返す	約0.0001% (数個)

(森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、
アルコールよりも、熱水や塩素系漂白剤が有効です。

(新型コロナウイルスだけでなく、ノロウイルスなどにも有効です)



食器や箸などは、80°Cの熱水に
10分間さらすと消毒ができます。
火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、
拭くと消毒ができます。
ハイター、ブリーチなど。
裏面に作り方を表示しています。

【注意】

- ・家事用手袋を着用して行ってください。
- ・金属は腐食することがあります。
- ・換気をしてください。
- ・他の薬品と混ぜないでください。

参考

0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に薄めてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ1杯)
	キッチンハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ1杯)
カネヨ石鹼	カネヨブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)
	カネヨキッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)
ミツエイ	ブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)
	キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)

【注意】

- 使用にあたっては、商品パッケージやHPの説明をご確認ください。
- 上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。
表に無い場合、商品パッケージやHPの説明にしたがってご使用ください。

～枚方市のホームページより抜粋～

新型コロナウイルス感染症の相談窓口

専用の電話相談窓口(コールセンター)

開設時間:午前 9 時～午後 5 時 30 分(平日のみ)

電話:072-841-1253

ファクス:072-841-2470

相談・受診の前に心がけていただきたいこと

- ・ 発熱等の風邪症状が見られるときは、学校や会社を休み外出を控える。
- ・ 発熱等の風邪症状が見られたら、毎日体温を測定して記録しておく。

新型コロナ受診相談センター(帰国者・接触者相談センター)

電話:072-841-1326

ファクス:072-841-2470(平日午後 5 時 30 分以降および土・日、祝日に受付したものは翌日(平日)の回答になります)

相談の目安

A 風邪の症状や 37.5℃前後の発熱が 4 日程度続いている(高齢者・妊婦・基礎疾患がある方は 2 日程度)。

B 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。

相談の結果、感染の疑いがある場合には専門の「帰国者・接触者外来」を紹介します。

できるだけマスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

～大阪府のホームページより抜粋～

新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）一覧

※土日祝を含めた終日つながります

（令和2年4月6日現在）

センター名	電話番号	FAX
大阪府池田保健所	06-7166-9911	06-6944-7579
大阪府茨木保健所		
大阪府守口保健所		
大阪府四條畷保健所		
大阪府藤井寺保健所		
大阪府富田林保健所		
大阪府和泉保健所		
大阪府岸和田保健所		
大阪府泉佐野保健所		
大阪市保健所	06-6647-0641	06-6647-1029
堺市保健所	072-228-0239	072-222-9876
高槻市保健所	072-661-9335	072-661-1800
東大阪市保健所	072-963-9393	072-960-3809
豊中市保健所	06-6151-2603	06-6152-7328
枚方市健康部	072-841-1326	072-841-2470
八尾市保健所	072-994-0668	072-922-4965
寝屋川市保健所	072-829-8455	072-838-1152
吹田市保健所	06-6339-2225	06-6339-2058