

2018年度 (同行援護) ご利用者様対象

※ご意向アンケート※

【 サービスの内容について 】

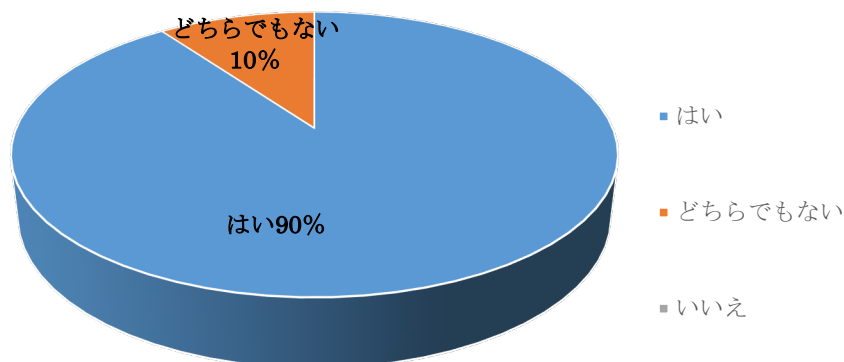
① 提供されているサービスの内容は、あなたやご家族の意向に沿ったものですか。

1. はい (90%) 2. どちらでもない (10%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎体調にもよるが、長時間の外出を計画して欲しい。【T・F様】 〕

意向に沿ったサービス提供が出来ますか



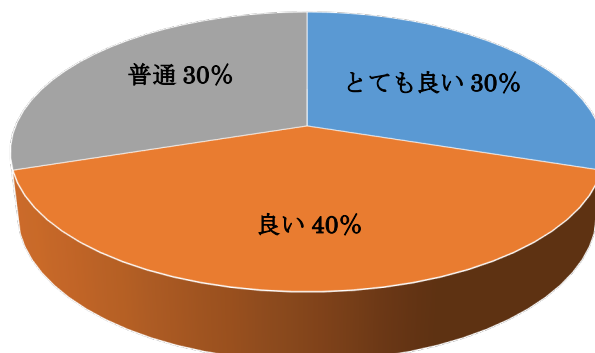
② ヘルパーのサービスの質はいかがでしょう。

1. とても良い (30%) 2. 良い (40%) 3. 普通 (30%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 〕

サービスの質はいかがですか？



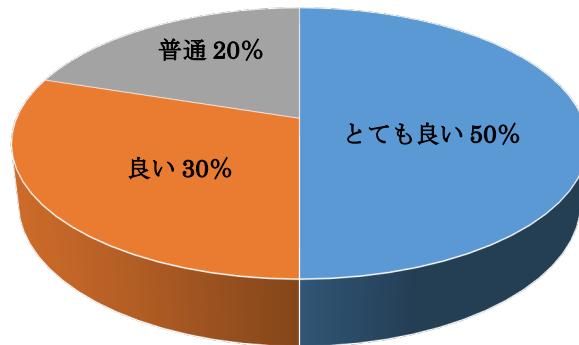
③ ヘルパーの言葉遣いや態度はいかがでしょう。

1. とても良い (50%) 2. 良い (30%) 3. 普通 (20%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

[]

言葉使いや態度はいかがですか？



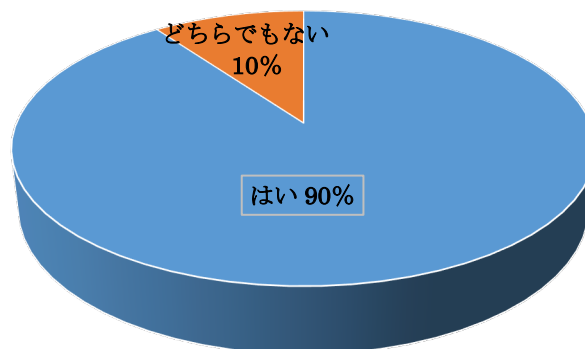
④ ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

1. はい (90%) 2. どちらでもない (10%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

[]

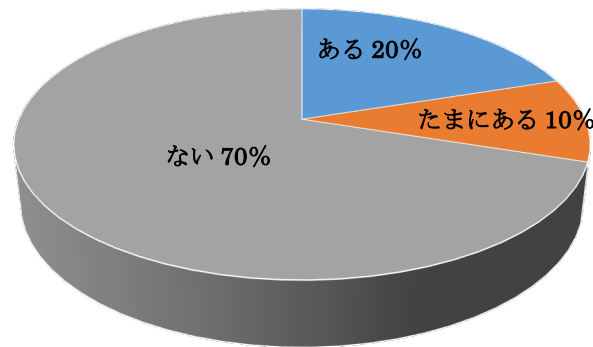
話を親身に聞いてくれますか？



【 制度全般（介護保険サービス）についてお聞きします 】

・制度上、不便を感じた事、困った事、悩んだ事などはありますか。

制度上で困った事がありますか



◎お任せしているので大丈夫です【T・M様】

◎予め計画を立てなければならぬことが難しい。通院利用がよくわからない。
【M・S様】

【 弊社（クレド）についてお聞きします 】

① クレドを利用されたきっかけは何ですか。

◎知人、友人からの紹介【K・O様】、【A・Y様】

◎市役所からの紹介【T・F様】

◎代表者（今岡氏）がいたから【M・S様】、【T・S様】

◎他事業所からの紹介【匿名】

② クレドで良かったことがあればお聞かせください。

◎ヘルパーさんが親身でとても良い。【T・M様】、【M・S様】、【A・Y様】

◎お任せできます。【T・S様】、【匿名】

③ 今後クレドに期待することは何ですか。

◎ヘルパーさんが辞めずに長く続けて下さるようお願いします。【A・Y様】

◎事業所で参加出来るイベントを紹介して欲しい。【M・S様】、

◎夏祭り、盆踊りへ行きたい。【T・F様】

◎行事が出来るくらいもう少し大きくなって欲しい。【T・S様】

◎今のサービスで満足。このまま続けて欲しい。【T・M様】、【K・O様】、【匿名】

【ご利用を検討されている方に向けて】

「訪問介護」の利用を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたらお聞かせ下さい。

◎出掛ける事で気分転換にもなります。

いつも細やかなサービスで安心してお出掛けしています。【A・Y様】

◎出掛ける機会を増やし、出掛ける努力をする。【T・S様】

◎とても親身になってくれます。オススメです!! 【T・M様】

★ 事務所からのコメント

いつもクレドをご利用いただきありがとうございます。

またアンケートにお答え頂いた皆様には、重ねましてお礼申し上げます。

さて頂戴しましたご意見等については、以下のようにいたします。

1. 制度に関して

制度上の課題や障がいの種別、年齢により利用制限がかかるなどの矛盾が多々出ているところです（例えば 若年の視覚障がいのある方は、通院介護と同行援護は一旦自宅を経由しなければならないが、高齢の視覚障がいのある方は自宅経由の必要なし等）。

日頃、利用されながらご不便を感じておられるご意見は、このアンケート以外でも多く寄せられているところです。

クレドでは、法令順守を行いながらも、よりご利用者の外出ニーズを叶えられるよう、意見提起等を行っていきたいと考えております。

2. 派遣等に関して

現在、ご利用の皆様には不定期のご依頼や長時間のご依頼に対して、一部対応が出来かねております。

また、弊社の特徴でもある「片道送迎費の利用者負担ゼロ」や「同性介護」から、沢山のお問い合わせを頂戴しておりますが、ヘルパー数に限りがあり、現在新規の受付は一時中断しております。

皆様のご要望に可能な限りお応え出来ますよう、ヘルパーの増員等で改善してきたいと考えております。

また何かお困りの事が御座いましたら、いつでも事務所や訪問しているヘルパーにご相談ください。

皆様の外出が『安全・安心』かつ快適に行えますよう、スタッフ一同、精一杯対応させていただきます。今後とも宜しくお願い致します。