

2022 年度 同行援護 利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ヘルパーは、時間通りに来ていますか？  
① はい (100%)                      ② どちらでもない (0%)                      ③ いいえ (0%)
  
2. ヘルパーは、あなたの家族の思いを十分くみ取っていますか？  
① はい (100%)                      ② どちらでもない (0%)                      ③ いいえ (0%)
  
3. ヘルパーは、行先案内をしてくれていますか？  
① はい (87.5%)                      ② どちらでもない (12.5%)                      ③ いいえ (0%)
  
4. ヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？  
① はい (87.5%)                      ② どちらでもない (12.5%)                      ③ いいえ (0%)
  
5. ヘルパーは、その日のあなたの体調を考えケアにあたる事が出来ていますか？  
① はい (89%)                      ② どちらでもない (11%)                      ③ いいえ (0%)
  
6. ヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？  
① はい (75%)                      ② どちらでもない (25%)                      ③ いいえ (0%)
  
7. ヘルパーは、外出先の情報をあなたに伝えていますか？  
① はい (100%)                      ② いいえ (0%)
  
8. ヘルパーのやり方や考えかたを押し付けられていると感じる事がありますか？  
① いいえ (87.5%)                      ② はい (12.5%)
  
9. ヘルパーを利用し、安心した暮らしが出来ていますか？  
① 思う (100%)                      ② 思わない (0%)

10. ヘルパーを利用し、気持ちがあかるくなったと思いますか？

- ① 思う(89%)      ② どちらでもない(11%)      ③ 思わない(0%)

11. ヘルパーを利用する事によって、外出が楽しくなりましたか？

- ① そう思う(89%)      ② そう思わない(0%)      ③ その他(11%)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎できれば長時間ケアを増やしてほしい。

◎病院へ行く時は”楽しい”事はない。お出掛けなら楽しいかも？

この度は、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

貴重なご意見を受け賜る事ができました。

アンケートの結果を基に、より一層のサービス向上に努め皆様にご満足いただけるサービス提供を行っていきます。

今後も皆様よりご意見、ご要望をお聞かせください。

また、引き続きお付き合いのほど、よろしくお願い致します。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド

管理者 笹谷 美礼