

2022年度 障がい福祉（ホームヘルプ）利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (12.5%) ③ いいえ (0%)
2. ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取っていますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (12.5%) ③ いいえ (0%)
3. ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (12.5%) ③ いいえ (0%)
4. ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (12.5%) ③ いいえ (0%)
5. ホームヘルパーは、その日のあなたの体調を考えケアにあたる事が出来ていますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (12.5%)
6. ホームヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？
① はい (87.5%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (12.5%)
7. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱い、元の所に戻し後始末も行っていますか？
① はい (87.5%) ② いいえ (12.5%)
8. ホームヘルパーのやり方や考え方を押し付けられていると感じる事がありますか？
① はい (12.5%) ② いいえ (87.5%)
9. ホームヘルパーを利用し、安心した暮らしが出来ていますか？
① 思う (87.5%) ② 思わない (12.5%)
10. ホームヘルパーを利用し、気持ちが明るくなったと思いますか？
① 思う (75%) ② どちらでもない (25%) ③ 思わない (0%)
11. ホームヘルパーを利用する事によって、自分で出来ることが増えましたか？
① 思う (50%) ② 思わない (37.5%) ③ どちらでもない (12.5%)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎いつもお世話になってます。

クレドさんは家族同様本当に親身になって頂き本当に心強いです。

本当にありがとうございます。

今後共何卒宜しくお願い申し上げます。

◎また夕方にも入ってほしいです。

この度は、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

おかげ様で貴重なご意見を受け賜る事ができました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、至らぬ点は改善し、またお褒めいただいた点は私たちの励みとして、今後のサービス向上に活かして参ります。

今後もお気づきの点がありましたら、ご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

引き続きお付き合いのほど、よろしくお願い致します。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド

管理者 笹谷 美礼