

2018年度 ひとり親家庭等日常生活支援事業 ご利用者様対象

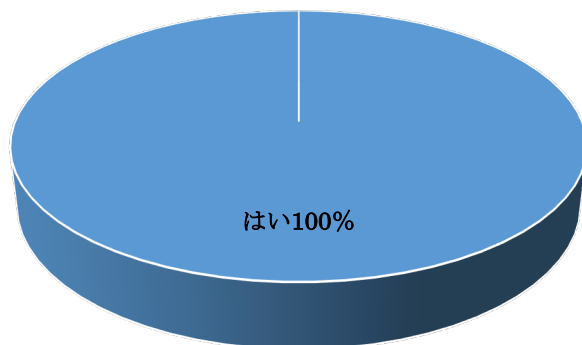
※ご意向アンケート※

【 サービスの内容について 】

- ① 提供されているサービスの内容は、あなたやご家族の意向に沿ったものですか。
1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%) 3. いいえ (0%)
- ※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎子どもたちも喜んで心待ちにしているみたいです。【匿名】 〕

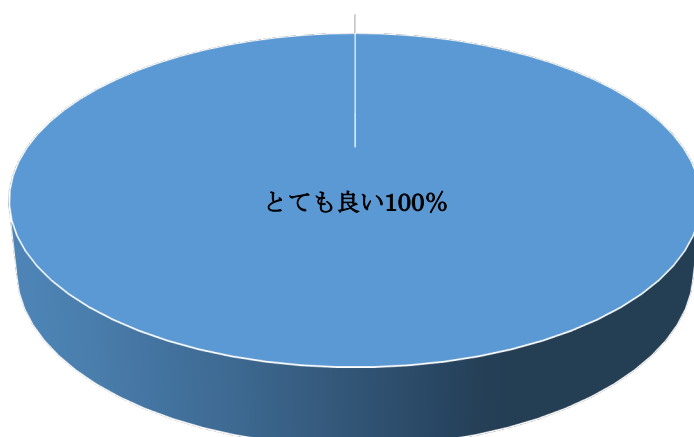
意向に沿ったサービス提供ができていますか



- ② ヘルパーのサービスの質はいかがでしょう。
1. とても良い (100%) 2. 良い (0%) 3. 普通 (0%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)
- ※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎来て頂いた後のキッチンや部屋が、とても綺麗になっているので、助かっています。【匿名】 〕

サービスの質はいかがですか？



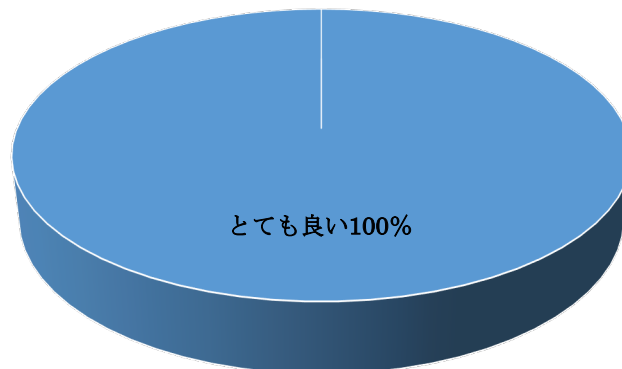
③ ヘルパーの言葉遣いや態度はいかがですか。

1. とても良い (100%) 2. 良い (0%) 3. 普通 (0%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎当日あったことを細かく教えてくれることが嬉しいです。【匿名】 〕

言葉遣いや態度はいかがですか？



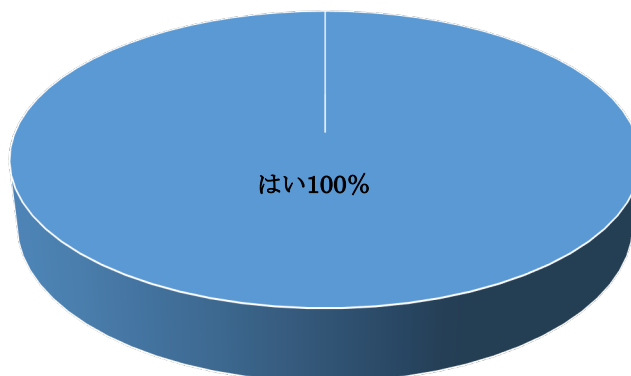
④ ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎育児以外の仕事の愚痴も嫌な顔をせずに聞いてくれるのは、本当に嬉しいです。【匿名】 〕

話を親身に聞いてくれますか？



【 制度全般（ひとり親家庭等日常生活支援事業）についてお聞きします 】

・派遣時間（1回5時間以内）、派遣時間帯（7時～22時）は妥当ですか。

◎1回6時間にしてほしい。23時まで使えればとても助かります。【匿名】

◎習い事への送迎が制度的使えば良いのだが。
いつも夕方から利用が多く仕事が長引き、帰る時間が22時に間に合わないこともある。また早く帰れる日は、早目に入って欲しい。【匿名】

【 弊社（クレド）についてお聞きします 】

① クレドを利用されたきっかけは何ですか。

◎市役所からの紹介【匿名】

◎児童相談所からの話でお泊りの申し込みに行った際に教えて貰いました。
【匿名】

② クレドで良かったことがあればお聞かせください。

◎子どもたちの対処を私が思っているようにしてくれる。
末っ子がクレドさんの訪問を楽しみにしています。【匿名】

◎色々あるが、かなり助かっている。【匿名】

③ 今後クレドに期待することは何ですか。

◎日曜日の朝9時頃～夜22時頃までの仕事が入ることもあり、それがわかるのが3日～1週間前と直前となるため、派遣調整は難しいとは思いますが、対応して頂けると助かります。【匿名】

【 ご利用を検討されている方に向けて 】

「ひとり親家庭等支援日常生活支援事業」の利用を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたらお聞かせ下さい。

◎検討されているのなら、一度利用してみてから継続するかどうか決めても遅くないと思います。私は、利用させてもらうようになってから安心して仕事（会議など）に行けるようになりました。【匿名】

★ 事務所からのコメント

いつもクレドをご利用いただきありがとうございます。
またアンケートにお答え頂いた皆様には、重ねましてお礼申し上げます。
さて頂戴しましたご意見等については、以下のようにいたします。

1. 制度に関して

今後のよりよい制度改正につながるよう枚方市子ども総合センターに
皆様のお声を届けていきたいと思えます。

2. 派遣について

直前のご依頼や日曜日等の派遣については、充分にお応え出来ますよう
ヘルパーの増員等を踏まえ検討させていただきます。

☆お子様の健やかな成長のために、私たちクレドの従業員一同はこれからも、
心のこもったサポートをさせていただきます。
引き続きどうぞよろしくお願い致します。