

2022年度 ひとり親 利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
  
2. ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取っていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
  
3. ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
  
4. ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
  
5. ホームヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
  
6. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱い、元の所に戻し後始末も行っていますか？  
① はい (100%)      ② いいえ (0%)
  
7. ホームヘルパーとお子様だけで不安に思う事がありましたか？  
① 思う (0%)      ② 思はない (100%)
  
8. ホームヘルパーを利用し、良かったと思いますか？  
① 思う (100%)      ② 思わない (0%)
  
9. ホームヘルパーをこれからも利用したいと思いますか？  
① 思う (100%)      ② 思わない (0%)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎いつも本当に良くして頂きありがとうございます。  
クレドさんが来てくれる日は、本当に子ども達を安心してお願いできるので私自身とても助かっています。  
子どもも大好きで来られる日はとても楽しみにしています。  
まだまだお手伝いお願いする事も多いと思います。  
どうぞ宜しくお願い致します。

② 行政へのご意見ご要望がありましたらご記入ください。

◎良くしていただいているので今のところはありません。  
よく言えばヘルパーさんの手当を増やして下さい。  
本当に大変な仕事ですので、国がもっと出すべきだと思います。

この度は、ご多忙中にも関わらず、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。  
おかげ様で貴重なご意見を賜る事ができました。  
お褒め頂いた点を励みに更なるサービス向上に努めて参ります。  
今後のご意見・ご要望をお聞かせください。  
制度に対するご意見は、皆様のお声を行政に届けて参りたいと考えております。  
引き続きお付き合いのほど、よろしくお願い致します。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド

管理者 笹谷 美礼