

2022 年度 移動支援（ガイドヘルプ）利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ヘルパーは、時間通りに来ていますか？
① はい（89%） ② どちらでもない（11%） ③ いいえ（0%）
2. ヘルパーは、あなたの家族の思いを十分くみ取っていますか？
① はい（89%） ② どちらでもない（11%） ③ いいえ（0%）
3. ヘルパーはいつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？
① はい（89%） ② どちらでもない（11%） ③ いいえ（0%）
4. ヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？
① はい（100%） ② どちらでもない（0%） ③ いいえ（0%）
5. ヘルパーは、その日のあなたの体調を考えケアにあたる事が出来ていますか？
① はい（89%） ② どちらでもない（11%） ③ いいえ（0%）
6. ヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？
① はい（89%） ② どちらでもない（11%） ③ いいえ（0%）
7. ヘルパーは、余暇活動等の情報をあなたに伝えていますか？
① はい（78%） ② いいえ（11%） ③ 無回答（11%）
8. ヘルパーのやり方や考えかたを押し付けられていると感じる事がありますか？
① いいえ（89%） ② はい（11%）
9. ヘルパーを利用し、安心した暮らしが出来ていますか？
① 思う（100%） ② 思わない（0%）
10. ヘルパーを利用し、気持ちが明るくなったと思いますか？
① 思う（89%） ② どちらでもない（0%） ③ 思わない（11%）
11. ヘルパーを利用する事によって、外出が楽しくなりましたか？
① そう思う（89%） ② そう思わない（11%）

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎いつも時間通りに来て下さってありがとうございます。

◎時間を長くしてほしいです。

◎今年は例年になく暑さを感じかなり体力が続かなくなり、皆様にはご迷惑を掛けてしまいました。本人がダイエットの為に外出し散策する。少しでも身体を動かして頑張ろうと目標を立てていたのですが、暑さが希望を踏みつぶしてしまうという、いくつもの厳しさに思えました。10月も暑いらしいのですが、少し体力作りの為にも多少の訓練も必要かと思えます。頑張る事もやがて来る冬の寒さに向けての準備でもあり、本人の為だと思えます。ヘルパーさんヨロシクお願いします。

② 行政へのご意見ご要望がありましたらご記入ください。

◎もっと親身になって相談にのってください。

「自分で探して下さい」と言われました・・・困っているのに。

◎障がいを持って生を受け早47年。私も息子も高齢になり頑張りが続かず、体力も続かなくなりました。ヘルパーさんと散歩を一緒にして頂くことで運動に変えて身体を動かしたつもりでいる現在ですが精一杯協力して下さいヘルパーの皆様方には本当に感謝で一杯です。三年も続くコロナ禍の中、とても散策の予定に苦勞をおかけしている次第です。それでも頼りにできると思えます。

◎一つ心配な事は、「図書館に入りづらい」と愚痴を言う子どもの言葉です。図書館で何かあった？以前とは変わったのかな？

この度は、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

おかげ様で貴重なご意見を賜る事ができました。

皆様のご意見を真摯に受け止め、サービス向上を図ると共に安心・安全な支援に努めてまいりますので引き続きお付き合いのほど、よろしく申し上げます。

制度に対するご意見は今後事業所としても皆様のお声を行政に届けて参りたいと考えております。

今後とも末永くよろしく願いいたします。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド
管理者 笹谷 美礼