

2022年度 介護保険（訪問介護・総合事業）利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
2. ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取っていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
3. ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
4. ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？  
① はい (89%)      ② どちらでもない (11%)      ③ いいえ (0%)
5. ホームヘルパーは、その日のあなたの体調を考えケアにあたる事が出来ていますか？  
① はい (89%)      ② どちらでもない (11%)      ③ いいえ (0%)
6. ホームヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
7. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱い、元の所に戻し後始末も行っていますか？  
① はい (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ いいえ (0%)
8. ホームヘルパーのやり方や考え方を押し付けられていると感じる事がありますか？  
① はい (11%)      ② いいえ (89%)
9. ホームヘルパーを利用し、安心した暮らしが出来ていますか？  
① 思う (100%)      ② 思わない (0%)
10. ホームヘルパーを利用し、気持ちが明るくなったと思いますか？  
① 思う (100%)      ② どちらでもない (0%)      ③ 思わない (0%)
11. ホームヘルパーを利用する事によって、自分で出来ることが増えましたか？  
① 思う (78%)      ② 思う (0%)      ③ 無回答 (22%)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎とっても助かっています。母もいつも喜んで感謝しています。  
ありがとうございます。

◎個人差がありますが、80%程度は満足しています。  
極暑の中よく頑張ってもらい感謝しています。

◎介護だけの毎日が救われています。ありがとうございます。

◎いつもありがとうございます。

◎いつも楽しく丁寧にお仕事していただいてとても助かっています。  
これからもどうぞよろしく願いいたします。

この度は、ご多忙中にも関わらずアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。  
おかげ様で貴重なご意見を受け賜る事ができました。  
結果を基に一層のサービスの向上を図ると共に皆様の在宅生活がより安心・安全なものになるよう支援に努めてまいります。  
今後も忌憚のない意見・ご要望をお聞かせください。  
引き続きお付き合いのほど、よろしく申し上げます。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド  
管理者 笹谷 美礼