

2022 年度 介護保険（訪問介護・総合事業） 利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

2. ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取っていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

3. ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

4. ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？
① はい (89%) ② どちらでもない (11%) ③ いいえ (0%)

5. ホームヘルパーは、その日のあなたの体調を考えケアにあたる事が出来ていますか？
① はい (89%) ② どちらでもない (11%) ③ いいえ (0%)

6. ホームヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

7. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱い、元の所に戻し後始末も行っていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

8. ホームヘルパーのやり方や考え方を押し付けられていると感じる事がありますか？
① はい (11%) ② いいえ (89%)

9. ホームヘルパーを利用し、安心した暮らしが出来ていますか？
① 思う (100%) ② 思わない (0%)

10. ホームヘルパーを利用し、気持ちが明るくなったと思いますか？
① 思う (100%) ② どちらでもない (0%) ③ 思わない (0%)

11. ホームヘルパーを利用する事によって、自分で出来ることが増えましたか？
① 思う (78%) ② 思う (0%) ③ 無回答 (22%)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎とっても助かっています。母もいつも喜んで感謝しています。
ありがとうございます。

◎個人差がありますが、80%程度は満足しています。
極暑の中よく頑張ってもらい感謝しています。

◎介護だけの毎日が救われています。ありがとうございます。

◎いつもありがとうございます。

◎いつも楽しく丁寧にお仕事していただいてとても助かっています。
これからもどうぞよろしく願いいたします。

この度は、ご多忙中にも関わらずアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。
おかげ様で貴重なご意見を受け賜る事ができました。
結果を基に一層のサービスの向上を図ると共に皆様の在宅生活がより安心・安全なものになるよう支援に努めてまいります。
今後も忌憚のない意見・ご要望をお聞かせください。
引き続きお付き合いのほど、よろしく申し上げます。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド
管理者 笹谷 美礼