

2018年度 (介護保険・総合事業) ご利用者様対象

※ご意向アンケート※

【 サービスの内容について 】

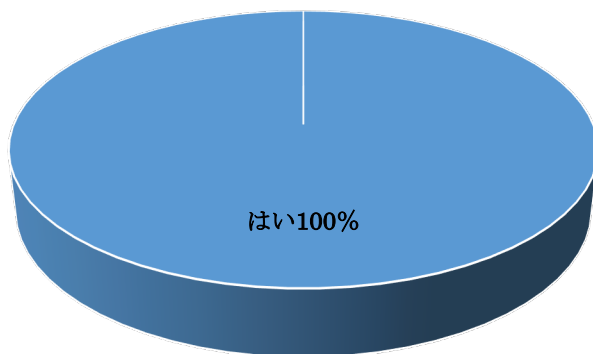
① 提供されているサービスの内容は、あなたやご家族の意向に沿ったものですか。

1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

[]

意向に沿ったサービス提供ができていますか



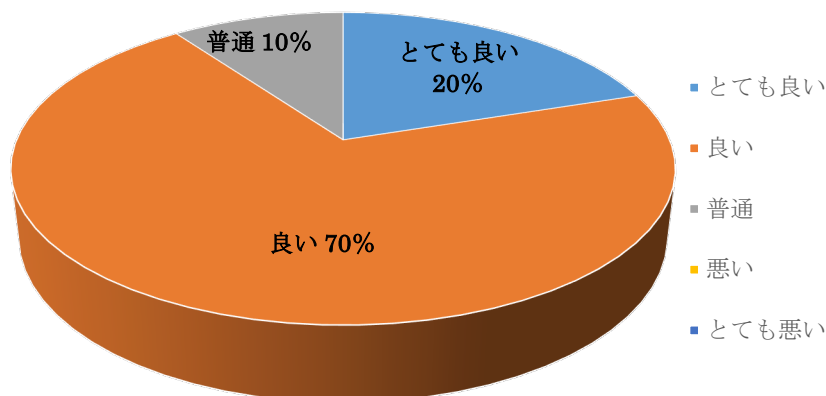
② ヘルパーのサービスの質はいかがでしょう。

1. とても良い (20%) 2. 良い (70%) 3. 普通 (10%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

[◎担当ヘルパーさんに良くして頂き感謝しています。【T・K様】]

サービスの質はいかがですか？



③ ヘルパーの言葉遣いや態度はいかがでしょう。

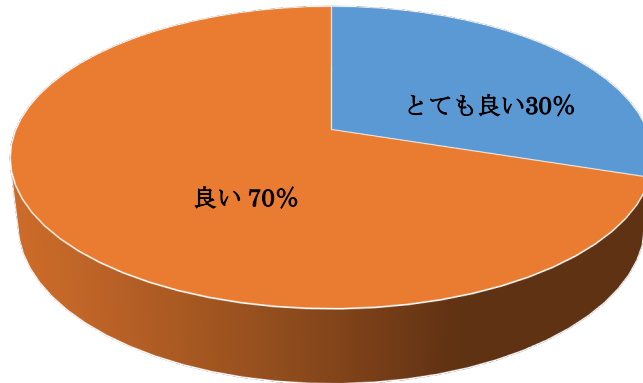
1. とても良い (30%) 2. 良い (70%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

3. 普通 (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎礼儀正しく丁寧で好感が持てる。【T・K様】 〕

言葉遣いや態度はいかがですか？



④ ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

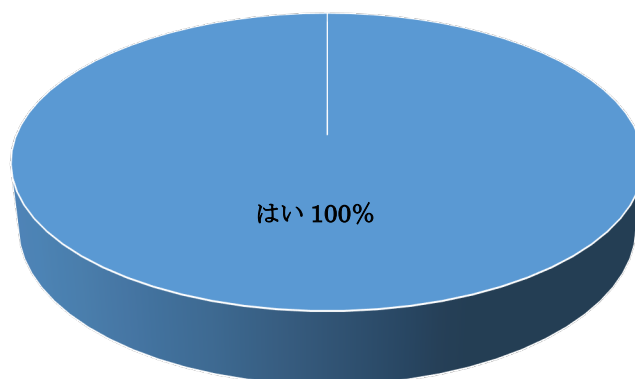
1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%)

3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 〕

話を親身に聞いてくれますか？



【 制度全般（介護保険サービス）についてお聞きします 】

・制度上、不便を感じた事、困った事、悩んだ事などはありますか。

- ◎最初はどこに相談に行けば良いのか分からなかった。【匿名】
- ◎一人で通院する際、祝祭日にシャトルバスが無いので帰りが困る。
少し遠くへの買い物にも行って欲しい。【T・K様】
- ◎要支援でも通院の時、車で送迎をして欲しい。【M・T様】
- ◎1コマが1時間という制度に不便を感じる。1時間半あればよいと思う。
【K・K様】
- ◎ヘルパーの訪問回数が増えるといいな・・・。【J・S様】

【 弊社（クレド）についてお聞きします 】

① クレドを利用されたきっかけは何ですか。

- ◎ケアマネジャーからの紹介【T・I様】 他3名
- ◎他事業所からの紹介【匿名】
- ◎弟さんが探してくれた【J・S様】
- ◎知り合いからの紹介【A・Y様】
- ◎スタッフが人間的に素晴らしい。親身に話を聞いてくれる。【T・K様】
- ◎怪我をして動けなくなったから。【M・T様】

クレドで良かったことがあればお聞かせください。

- ◎妻が倒れた時すぐ来てくれた。【T・K様】
- ◎利用者に合わせてくれるところ。【匿名】
- ◎よくやってくれる。【M・T様】 他1名
- ◎ヘルパーさん達が良い人。【J・S様】
- ◎ヘルパーさんが親身。色々と一緒に考えてくれて回答も早いです。【A・Y様】
- ◎人間味がいい。【K・K様】
- ◎どのヘルパーの方も色々気づいてやってくださる事です。助かっています。
【R・I様】

② 今後クレドに期待することは何ですか。

- ◎今のままでよい。現状維持。【J・S様】 他2名
- ◎ヘルパーの人数を増やしてほしい。雑用にも対応してほしい。【T・K様】
- ◎代表者（今岡氏）に一言でも何か声掛けをして貰えると年寄りには安心する
ようです。【A・Y様】

【ご利用を検討されている方に向けて】

「訪問介護」の利用を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたらお聞かせ下さい。

- ◎ケアに入ってもらうことで生活に「安心」と「楽しみ」が増えると思います。何でも相談してみる事が良いかと思えます。【A・Y様】
- ◎とにかく一度相談を。【匿名】
- ◎まず使い始めたら、色々教えてもらえます。【M・T様】

★ 事務所からのコメント

いつもクレドをご利用いただきありがとうございます。
またアンケートにお答え頂いた皆様には、重ねましてお礼申し上げます。
頂戴しましたご意見等については、以下のようにいたします。

1. 制度に関して

介護保険開始から18年が過ぎ、これまで度重なる制度改正が行われてきましたが「介護が必要になっても住み慣れた地域（自宅）で暮らし続けていく」ための制度としてはまだ至らない部分が多いかと思えます。
より良い制度改正につながるよう、枚方市訪問介護事業者会や枚方市長寿社会部にも皆様のお声を届けていきたいと思えます。

2. 派遣等に関して

制度が非常に煩雑で分かりにくい部分も多々ありますので、何かお困りの事が御座いましたら、事務所や訪問しているヘルパーにご相談ください。
皆様の日常生活が豊かになれるよう微力ながら支援させていただきます。

☆介護保険の制度上、様々な縛りはございますが、皆様がいついつまでも今のお住まいで生活し続けられよう、私たちクレドの従業員一同はこれからも、心のこもったサポートをさせていただきます。
引き続きどうぞよろしくお願い致します。