

2018年度 多胎児育児支援事業 ご利用者様対象

※ご意向アンケート※

【 サービスの内容について 】

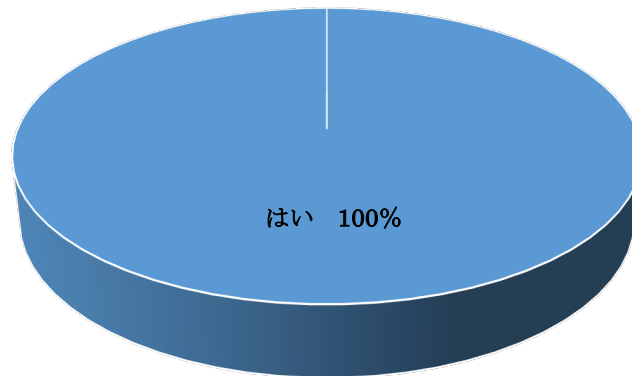
① 提供されているサービスの内容は、あなたやご家族の意向に沿ったものですか。

1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

〔 ◎家事育児でお願いした事をキチンとやってもらえ助かります。【匿名】 〕

意向に沿ったサービスですか

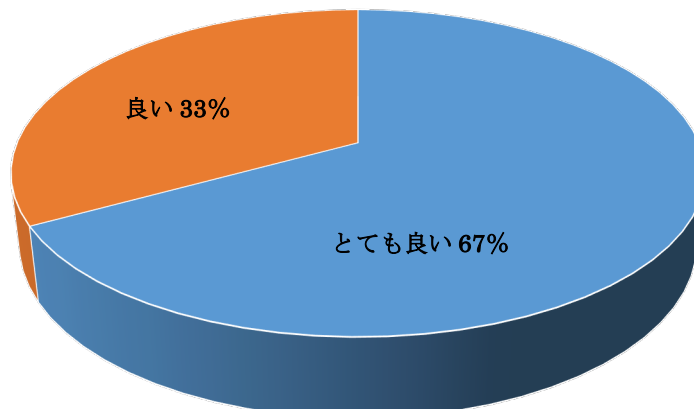


② ヘルパーのサービスの質はいかがでしょう。

1. とても良い (67%) 2. 良い (33%) 3. 普通 (0%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

サービスの質はいかがですか？



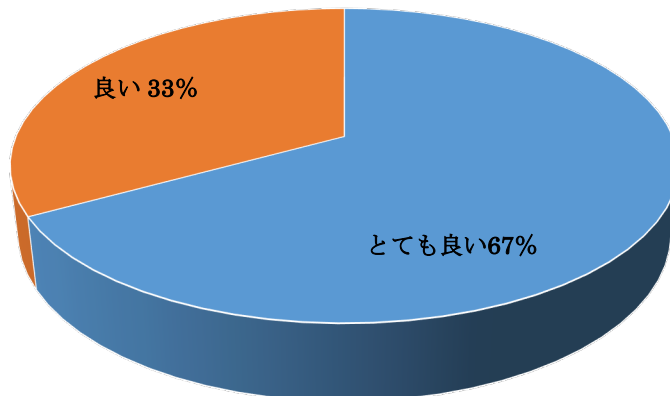
② ヘルパーの言葉遣いや態度はいかがでしょう。

1. とても良い (67%) 2. 良い (33%) 3. 普通 (0%)
4. 悪い (0%) 5. とても悪い (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

[]

言葉遣いや態度はいかがですか？



④ ヘルパーはあなたの話を親身になって聞いてくれますか。

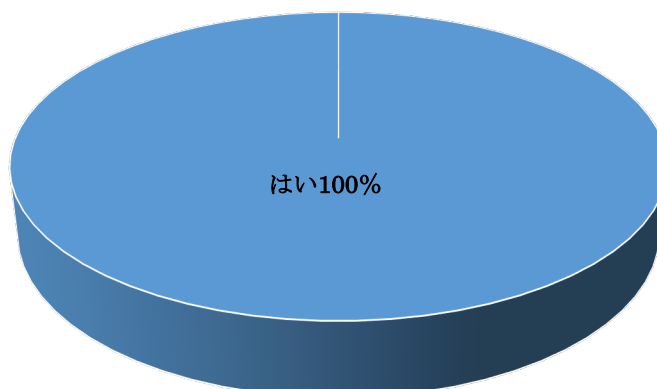
1. はい (100%) 2. どちらでもない (0%) 3. いいえ (0%)

※何かお気づきのことがありましたら下記にご記入下さい

◎育児だけでなく、仕事やその他もろもろ思ったことを話せて、なかなか出来ない大人同士の会話を楽しめて良い。【S様】

◎多胎児の育児をしていると外出が難しく、ストレスも溜まりやすいので、話を聞いてもらえるだけで「ホッ」とします。【匿名】

話を親身に聞いてくれますか？



【 制度全般（ひとり親家庭等日常生活支援事業）についてお聞きします 】

派遣時間（年 10 回）、派遣時間（1 回 2 時間）、派遣時間帯（9 時～17 時）は妥当ですか。

◎毎月利用させて頂きたいが、年間 10 回だとどう利用すべきか悩みます。
せめて年間 12 回の利用が出来たら本当に助かります。【匿名】

◎3 歳までは年間 12 回。4 歳でも大変なため回数少なくて良いので 3、4 歳は年間 4 回程あるとありがたいと思います。3～4 歳にかけては就園や保育園では幼児クラスに上がる等の変化が大きい時期なので。【S 様】

◎年間 10 回だと月に 1 回も使用出来ないのでは、少なく感じます。
派遣時間ももう少し長いと母親の休む時間を取り入れる事が出来るので、せめて 3 時間あればありがたいです。【匿名】

【 弊社（クレド）についてお聞きします 】

① クレドを利用されたきっかけは何ですか。

◎電話で問い合わせをした際、一番丁寧に対応していただきました。【匿名】

◎土曜日が利用出来るから。【S 様】

◎市役所の紹介で、土・日曜日でも利用可能な点で、必要な時に利用しやすいのだと思ったから。【匿名】

② クレドで良かったことがあればお聞かせください。

◎来て頂いているヘルパーがとても良くして下さり、クレドさんを選んで良かったと思います。【匿名】

◎ヘルパーが親身に接してくれ、子どもたちに対しても好意的に関わってくれたこと。【S 様】

◎担当者が気に入った。【匿名】

③ 今後クレドに期待することは何ですか。

◎リアルタイムでのメール予約が出来れば助かります。【匿名】

【ご利用を検討されている方に向けて】

「多胎児支援日常生活支援事業」の利用を検討されている方に向けて、アドバイス等ありましたらお聞かせ下さい。

◎家が散らかっていても、洗濯物が山積みでも良いです。「汚さの限界が来たわ」とお願いしたら、どのヘルパーさんも快くお手伝いして下さいます。

三年間一緒に子どもの成長を分かち合える存在でもあり、ありがたいです。

【S様】

◎誰の助けも借りず、多胎児育児は本当に大変です。少しでも家事や育児のヘルプがあれば気持ちにも余裕が出来ます。

話し相手にもなってくれるので利用しない選択肢は私にはないです。【匿名】

★ 事務所からのコメント

いつもクレドをご利用いただきありがとうございます。

またアンケートにお答え頂いた皆様には、重ねましてお礼申し上げます。

頂戴しましたご意見等については、以下のようにいたします。

1. 制度に関して

より良い制度となりますよう、枚方市子育て支援室に皆様のお声を届けていきたいと思っております。

2. ご要望に対して

今後、皆様にご予約をお取りいただきやすい環境の整備について検討させていただきます。

☆お子様の健やかな成長のために、私たちクレドの従業員一同はこれからも、心のこもったサポートをさせていただきます。

引き続きどうぞよろしくお願い致します。