

2022 年度 多胎児家庭育児支援 利用者様対象

※ご意向アンケート結果※

【 サービスの内容について 】

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

2. ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取っていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

3. ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

4. ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話していますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

5. ホームヘルパーは、あなたの話を親身になって聞いていますか？
① はい (100%) ② どちらでもない (0%) ③ いいえ (0%)

6. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱い、元の所に戻し後始末も行っていますか？
① はい (100%) ② いいえ (0%)

7. ホームヘルパーのやり方や考え方を押し付けられていると感じる事がありますか？
① はい (0%) ② いいえ (100%)

8. ホームヘルパーを利用し、良かったと思いますか？
① 思う (100%) ② 思わない (0%)

9. ホームヘルパーをこれからも利用したいと思いますか？
① 思う (100%) ② 思わない (0%)

10. ホームヘルパー派遣制度は年間どれくらいあるといいですか？

(6回~40回)

【自由記述欄】

① 事業者へのご意見・ご要望ありましたらご記入ください。

◎いつも丁寧に対応、接してくださってありがとうございます。

◎最近是利用できていませんが、来ていただいた時には家事はもちろんのこと、私や子どもたちの話し相手になってくださり、みんな喜んでいきます。いつもありがとうございます。

② 行政へのご意見ご要望がありましたらご記入ください。

◎最低月1回の利用は必要だと思うので年間10回では少ないように感じます。

この度は、ご多忙中にも関わらず、アンケートにご協力頂き感謝申し上げます。

おかげ様で貴重なご意見を賜る事ができました。

皆様のお褒めの言葉を励みに、これまで以上に皆様にご満足いただけるサービス提供を行ってまいります。今後のご意見・ご要望をお聞かせください。

また、制度に対するご意見は、行政に届けて参りたいと考えております。

引き続きお付き合いのほど、よろしく申し上げます。

2023.3.31

ヘルプケア・クレド
管理者 笹谷 美礼