【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
初心に戻る、尊厳の大切さ、自分がされたら嫌なこと、全てにおいて
わかりやすかったです。時間がない、忙しいからできない、より、きちんと説明し、協力を
得る方がスムーズに伝わる、終わると思うので、明日から実践したいと思います。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
今日の学びを、明日のケアに必ず使いたいです。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
話をきいているだけではなく、実せんが入ったので、とても楽しく勉強
させて頂きました。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
話のテンポがとても良く、分かりやすかったです。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
自己紹介を15秒ですることの難しさと、人を立たせることの難しさを
かんじました。ありがとうございました。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
日常の業務に非常に役立つと思った。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
ちょうど良かった。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
声かけ等、言葉の重要性について、再認識する良い機会と
なりました。ありがとうございました。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
人を理解すること、チームケア

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
とてもわかりやすかったです。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
普だんから 利用者様に笑顔で話しかけ説明を行ってから
行動しているつもりですが、まだまだ言葉かけが足らなかったのでは？
と考え直す事が出来ました。明日から今一度考えて対応して
いきたいと思います。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
チームケア

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
進行も楽しく短い時間でわかりやすかったです。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
相手が安心して過ごせることを今後も考えて
いきたいです。

④ 今後、学びたい内容や必要と感じる研修テーマがございましたら自由にご記入ください
ガイドヘルパーについても以前研修受けたことがありますが、今後施設にも
目の見えない方が来られると思うので言葉かけのポイントとしても必要かと思います。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
関係の質を整えること。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
グループワークを通して、関わりがあまりない部署とも
コミュニケーションがとれた。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
職場だけではなく、言葉や、自身の内面を整えることは、
人と接する上で活かされることだと思った。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
日々の積み重ね

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
聞き取りやすかった。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
声かけの大切さを改めて必要だと思いました。
大変勉強になりました。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
15秒自己紹介よかったです。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
とても聞きやすかったです。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
普段お話をしない職員とコミュニケーションを取り
ながら実演できてよかったです。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
・ほめること、自分から歩みよること（嫌いな人・にがてな人）
・チームケア

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
ワークも含んでいて分かりやすかった。
特に介護に対しての接遇で実践で使いやすいと感じた。

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
「現場を変えるのはあなたの3つの行動です」

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
~~とてもわかりやすく~~ 話すスピードもよくとてもわかりやすかったです

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
改めてここまで自分が利用者様に丁寧に伝えられているか
を考える機会になりました。教えて頂いた事を明日から
のケアにつなげていきたいと思います
ありがとうございました

【 研修について 】

① 研修テーマや研修内容はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※印象に残っている言葉や内容があればお書きください。
成功循環モデルという言葉をはじめて聞きました。
それぞれを細かく話していただきとてもわかりやすかったです。

② 講師の言葉遣い・説明のわかりやすさ・研修の進行はいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※良かった点・気になった点があればご記入ください。
親しみやすさがあり、いっしょに働いてみたいと思いました。
接遇のモデルとなる方がそばにいると成長すると思いました

③ 受講してみて総合的にいかがでしたか。
[✓ 1．とても満足]　2．満足　3．普通　4．少し不満　5．とても不満
※率直なご意見をお聞かせください。
今まで受けた接遇研修の中で一番わかりやすかったです。